

Försäkringsvillkor Avbeställningsförsäkring

MARS 2024 MS-02-001-1

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är den person eller det företag som tecknar försäkringen genom Mysafety Försäkringar AB (nedan benämnd "Mysafety").

2. Försäkrad - vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer köpet avser. När vi skriver du respektive dig avser vi de försäkrade.

Om försäkrad får förhinder och någon annan deltar i dennes ställe, blir den nya deltagaren att anse som försäkrad.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla från tidpunkten då bokningen av det försäkrade *evenemanget* genomförts och betalats och upphör att gälla då du anländer till *evenemanget*, dock senast vid den tidpunkt då *evenemanget* startar.

Försäkringen gäller endast för det specifika *evenemang* den tecknats för och kan inte förnyas.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter kostnaden eller del av kostnaden för det försäkrade *evenemanget* om den försäkrade inte kan delta på grund av att:

- Försäkrad plötsligt drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall.
- *Nära anhörig* plötsligt drabbas av akut sjukdom eller olycksfall som är av så allvarlig karaktär att anhöriga ska kontaktas.
- *Nära anhörig* plötsligt avlider.
- Försäkrad måste stanna hemma eller åka hem på grund av inbrott eller väsentlig skada på sitt hem som orsakats av brand, storm, översvämning, vattenläcka, explosion, jordskred eller skadegörelse. Med väsentlig skada menas sådan händelse som innebär att du inte rimligen kan deltaga i det *evenemanget* som bokningen avser.
- Försäkrad avråds av läkare att delta.
- Det allmänna transportmedlet (inklusive reguljärflyg) som försäkrad använder för att åka från sitt hem till *destinationen* inte går enligt i förväg utannonserad tidtabell.
- Försäkrad har blivit förhindrad att anlända till *destinationen* pga. att fordonet som denne färdas med råkar ut för trafikolycka eller drabbas av ett mekaniskt fel som kräver åtgärd på verkstad för att vidare färd med fordonet ska vara möjlig.
- Försäkrad blir kallad som vittne i en domstolsförhandling.
- Försäkrads bostad, färdväg eller *destination* ligger i sådant område där polis eller annan offentlig myndighet officiellt avråder från transport och vistelse utomhus pga. snöfall, halka, dimma, storm eller liknande. Vid vädervarning från SMHI krävs varningsnivå röd.
- Försäkrad som är anställd av Försvarsmakten eller Räddningsverket blir utsänd på uppdrag vid tidpunkten för *evenemanget* och den försäkrade vid tiden för bokningen inte hade kännedom om utsändandet.
- Försäkrad blivit beordrad av arbetsgivare att arbeta (gäller ej egenföretagare).
- Försäkrads barnvakt blir plötsligt sjuk eller får förhinder och detta sker mindre än 48 timmar före tidpunkten för *evenemanget* och ingen ersättare har hittats.

Försäkringen gäller även om du är beroende av ledsagare och ledsagaren inte kan delta på grund av ovan nämnda orsaker.

6. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- Avbeställning som beror på sjukdom eller skada som är känd vid tiden för bokningen. Dock kan avbeställning ersättas om den beror på en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver planerad rutinkontroll) eller ändrad behandling inom 6 månader före det att försäkringen köptes.
- Transportförsening/fordonsstopp som beror på brist på drivmedel, motorolja eller batteriladdning.
- Transportförsening/fordonsstopp som försäkrad själv har orsakat.
- Transportförsening som är en följd av att försäkrad inte har planerat resan med hänsyn till väderlek och andra trafikpåverkande händelser.
- Avbeställning som följd av pågående eller planerad undersökning, behandling eller kontroll för konstaterat eller misstänkt hälsobesvär.
- Avbeställning till följd av ändrade planer, dubbelbokning, oro, ånger eller liknande.

7. Säkerhetsföreskrifter

Ersättningen kan sättas ned eller bortfalla helt om försäkrad drabbas av sjukdom eller olycksfall på grund av att försäkrad använt läkemedel på ett felaktigt sätt eller använt alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

8. Ersättningsbelopp

Maximal ersättning är priset för det försäkrade *evenemanget*, dock högst 500 000 kr totalt.

- Om en eller flera försäkrade inte kan delta i det försäkrade *evenemanget* och anledningen till detta är ersättningsbar, men det försäkrade *evenemanget* kan genomföras med de övriga deltagarna, ersätts den del som motsvarar den/de ej deltagande försäkrades kostnad. Exempelvis om en av fem personer inte kan deltaga, kan försäkringen lämna ersättning med 1/5 av det totala priset för bokningen.
- Om *evenemanget* avser ett speciellt tillfälle, tex firandet av 50-årsdag eller möhippa, och den som ska firas inte kan delta på grund av de orsaker som listas under punkten 5, kan hela bokningen ersättas.
- Om någon av de försäkrade plötsligt och oförutsatt avlider kan hela bokningen ersättas förutsatt att dödsfallet inte direkt eller indirekt orsakats av ett medicinskt tillstånd eller skada som varit känd, visat symptom eller varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering inom sex månader före det att försäkringen tecknades.
- Om en eller flera av de försäkrade vuxna deltagarna inte kan delta i det bokade *evenemanget* pga. en ersättningsbar skada, gäller försäkringen även för andra försäkrade under 18 år som annars skulle varit tvungna att delta i *evenemanget* utan vårdnadshavare eller annan vuxen försäkrad.
- Om någon av de försäkrade drabbas av en ersättningsbar skada, och bokningen avser högst två personer, kan hela bokningen ersättas.
- Om arrangören gör återbetalning avräknas den återbetalda summan från den ersättningen vi utbetalar.

9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

10. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan ska, efter att du fått kännedom om skadan, göras till Mysafety utan dröjsmål. Tillsammans med skadeanmälan ska relevant dokumentation

bifogas. Nedan framgår vilken dokumentation som behöver bifogas för respektive skadehändelse:

- **Om nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall**
Ett läkarintyg som bekräftar den specifika sjukdomen eller skadan
- **Vid inbrott eller väsentlig skada på försäkrads bostad**
Vid inbrott krävs polisrapport, i övriga fall krävs underlag som styrker händelsen (exempelvis beslut från hemförsäkringen, bilder eller tidningsartiklar)
- **Om försäkrad avrätts av läkare att delta**
Ett läkarintyg som styrker läkarens avrådan
- **Vid försening av allmänt transportmedel**
Dokumentation som styrker förseningen/avbokningen
- **Om fordonet som den försäkrade färdats i varit med i en trafikolycka eller drabbats av mekaniskt fel**
Kopia på faktura från verkstad/bärgning
- **Om försäkrad blivit kallad som vittne i en domstolsförhandling**
Kopia på kallelse från domstolen som bekräftar vilka datum du förväntas vara tillgänglig samt när du informerades om detta
- **Vid avrådan från polis eller annan offentlig myndighet**
Kopia/ länk/ hänvisning till avrådan
- **Om försäkrad blivit utsänd på uppdrag av Försvarsmakten eller Räddningsverket**
Kopia på kallelse
- **Om försäkrad blivit beordrad av arbetsgivare att arbeta**
Intyg från arbetsgivare

Kontaktuppgifter vid skada: www.mysafety.se eller Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, telefon 08-505 530 00.

11. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

12. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

13. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 15 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

14. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringen upphör att gälla när du anländer till *evenemanget*, dock som senast då *evenemanget* startar. Om ditt försäkringsbehov upphör, till exempel att din biljett har förkommit och en ny biljett inte kan utfärdas, har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

15. Premiebetaling

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas i samband med bokningen.

16. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetaling äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 13 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

17. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

18. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

19. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

20. Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kr.

21. Begränsningar vid speciella situationer

Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Sanktionsbegränsning

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Mysafety för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej

begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

22. Opartisk Rådgivning

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som privatperson kan få kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Telefon: 0200- 22 58 00

Webb: www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Konsumentverket (Hallå Konsument) ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor.

Telefon: 0771- 525 525

Webb: www.hallakonsument.se

Kommunal konsumentvägledningen

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

23. Klagomål och omprövning

Klagomål gällande Mysafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, klagomålsansvarig med mera på www.mysafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når Mysafetys klagomålsansvariga på klagomalsansvarig@mysafety.se

Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på:

<https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du i första hand kontaktar din handläggare på Mysafety för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Allmänna Reklamationsnämnden, ARN

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som är privatperson möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en statlig myndighet med huvuduppdrag att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 00

Webb: www.arn.se

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

24. Svensk lag

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i

övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

25. Trygg-Hansas behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dpo@trygghansa.se

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

26. Behandling av personuppgifter hos Mysafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om Mysafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Mysafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress:

Mysafety Försäkringar AB
Dataskyddsombud
Box 45110, 104 30 Stockholm

Mejl Dataskyddsombud: dataskyddsombud@mysafety.se.

Telefon kundtjänst: 0771-615 615

27. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556522-0612. Mysafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

28. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige

29. Definitioner

Destination

Den plats där det evenemang som bokningen avser ska ske.

Evenemang

Det som den försäkrade bokningen avser. Exempelvis en bokad konsert.

Nära anhörig

Med nära anhörig avses make/maka/sambo, syskon, egna barn, styvbarn, barnbarn, egna föräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar, svåger, svägerska, sambos barn, sambos föräldrar samt egna föräldrars sambos.

Sambo

Med sambo menas två personer som stadigvarande bor tillsammans i ett äktenskapsliknande förhållande och har gemensamt hushåll.

* Dessa villkor gäller från 2024-03-01