

# Försäkringsvillkor Näthatsförsäkring

Juli 2024\* MS-02-000-2

## 1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom Mysafety Försäkringar AB (nedan benämnt "Mysafety").

## 2. Försäkrad - för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år och barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin bostad och huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

När "försäkrad" anges nedan avses samtliga personer som omfattas av försäkringen.

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommits med Mysafety. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Försäkringen gäller för "nätkränkning". Med nätkränkning avses handling som riktas mot försäkrad personligen på internet eller via annan digital media (såsom e-post, applikationer eller motsvarande) och som innebär en kränkning, i enlighet med p. 5.3 nedan, av den försäkrades personliga integritet.

5.2 Försäkringen gäller även för kränkning av försäkrads personliga integritet på grund av kapning av den försäkrades identitet genom otillbörligt användande av den försäkrades namn och/eller bild, digitalt konto eller annan digital profil i syfte att kränka den försäkrade enligt p. 5.3 nedan, och som medför att den försäkrade felaktigt blir associerad som avsändare.

### 5.3 Begreppsförklaring

Kränkning av den personliga integriteten anses enligt denna försäkring föreligga om handling enligt punkt 5.1 eller 5.2 inträffat och misstanke om att något av nedanstående brott begåtts mot försäkrad i skreven form eller genom spridande av text, bilder eller filmer:

- Förolämpning eller förtal.
- Olaga förföljelse eller olaga integritetsintrång.
- Olaga hot.
- Ofredande eller sexuellt ofredande.

För att försäkringen ska omfatta handling enligt avsnitt 5.1 och 5.2 krävs att den försäkrade anmält händelsen till polisen.

## 6. Vad försäkringen ersätter

6.1 rådgivning kring och kartläggning av kränkningens art och omfattning.

6.2 kostnad för utredning och bevisinsamling genom samarbetspartner till Mysafety, då Mysafety efter kartläggning enligt ovan bedömer det nödvändigt.

6.3 kostnad för samtalsstöd genom samarbetspartner till Mysafety.

6.4 Juridisk assistans  
Försäkringen omfattar upp till femton (15) timmar juridisk assistans per försäkringsperiod. Assistansen syftar till att biträda försäkrad gentemot gärrningsmannen eller forumet för nätkränkningen och tillvarata försäkrads intressen.

Assistansen omfattar:

- Juridiskt bistånd vid borttagande av publicerat material genom bland annat kontakt med den person som lagt upp informationen.
- Hjälp att bedöma rättslig grund för att framställa krav på ersättning för ekonomisk förlust samt kränkningersättning som uppstått som en direkt följd av skadan.
- Dialog och förhandling med aktuell webbplats vid missbruk av personuppgifter.

### 6.5 Rättsskydd

Försäkringen gäller för tvister avseende nätkränkning där försäkrad är part. Försäkringen ersätter inte kostnader som har uppstått utan att försäkrad haft kontakt med Mysafety och Mysafety har medgivit kostnaderna.

Rättsskyddet gäller i Sverige och avser endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som prövas av svensk domstol.

Motpartens rättegångskostnader ersätts i de fall det fastställs av domstol i dom eller beslut att försäkrad ska ersätta kostnaden. För att rättsskyddet ska ersätta Försäkrads egna utredningskostnader krävs att Mysafety har godkänt dessa i förväg.

Försäkringen ersätter skäligen och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, och endast efter Försäkrads uttryckliga ansökan.

## 7. Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter med högst det belopp som motsvarar faktiska kostnader enligt punkt:

- 6.1 och 6.2, dock högst sammanlagt 100 000 kr per försäkringsperiod.
- 6.3 för samtalsstöd upp till tio (10) samtal á 30 minuter.

- 6.4 Juridisk assistans – 15 timmar
- 6.5 Rättsskydd – upp till 1 000 000 kr

## 8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 9. Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- händelse där kartläggning, utredning och övrig hantering innebär att försäkringsgivaren eller dess samarbetspartners riskerar att bryta mot gällande lagstiftning
- kränkning som riktar sig mot annan än den fysiska (enskilda) personen tillika försäkrad
- kränkande material på annat språk än svenska, danska, norska eller engelska
- försäkrads kostnader för eget arbete med rensning och/eller rättande/upprättande åtgärder
- skada som har samband med straffbar handling eller grov vårdslöshet begången av försäkrad
- annan ekonomisk förlust än kostnader som är ersättningsbara enligt punkt 6.
- Försäkringen omfattar inte drivande av ersättningsanspråk eller biträde i domstol i de fall försäkrad har tilldelats ett målsägandebiträde.
- Kostnad för byte av jurist/advokat ersätts inte.

Övrigt om juridisk assistans och rättsskydd  
Mysafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om ett ärende ska föras vidare till domstol. Mysafety avgör om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till Mysafety för fortsatt hantering eller för avslut.

### Regress

Mysafety har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller Mysafety.

### Nämnden för rättsskyddsfrågor

Nämnden provar på begäran av dig omfattningen av rättsskydds-försäkring och fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds-försäkring.

Du kan själv begära prövning hos nämnden via en blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-52278720  
Web: [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

## 10. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Det ankommer på den försäkrade att visa normal aktsamhet. Med normal aktsamhet avses bland annat att försäkrad ska:

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika eller förebygga att skada uppstår,

- följa de villkor som framgår av leverantörer av hemsidor, e-post, sociala medier och andra internetbaserade communities med flera aktörer som handhar digital information,
- iaktta den försiktighet som förhållandena i övrigt
- kräver, varvid den tillgänglighet som elektronisk informationshantering innebär vad gäller utomståendes möjligheter att komma åt information av privat karaktär ska föränleda särskild försiktighet, i möjligaste mån hantera privat information så att den inte blir tillgänglig för annan än den försäkrade själv.

#### 11. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan och polisanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan. Polisänmälan ska bifogas skadeanmälan till Mysafety.

Formulär för skadeanmälan kan hämtas på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) eller beställas på telefon 08-505 530 00. Kompletet ifyllt skadeanmälan skickas till Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, eller via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se)

#### 12. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämfställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

#### Allmänna avtalsbestämmelser

##### 13. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se), via brev till Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

##### 14. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslog du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 15 nedan. Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

##### 15. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds du årsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

##### 16. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag.

##### 17. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsant betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

##### 18. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 12 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

##### 19. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeturledning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

##### 20. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom

tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

##### 21. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

##### 22. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

##### 23. Klagomål och omprövning

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut, vill vi att du kontaktar Mysafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

##### Opartist Rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00.

Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

#### 24. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till:

ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

#### 25 Moderna Försäkrings behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)  
Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på

<https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

#### 26. Behandling av personuppgifter hos Mysafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om Mysafety behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Mysafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: Mysafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller mejla till vårt [Dataskyddsombud](mailto:Dataskyddsombud) på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

#### 27. Försäkringsförmedlare

Försäkringens förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556522-0612. Mysafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

#### 28. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

\* Dessa villkor gäller från 2024-07-01