

# Försäkringsvillkor Kortförsäkring

Juli 2024\* MS-02-000-2

## 1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom Mysafety Försäkringar AB (nedan benämnt "Mysafety").

## 2. Försäkrad – för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbeskedet registrerats som "Försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin bostad och huvudsakliga dygnsvila i Sverige. När det i det följande talas om "Försäkrad" avses samtliga personer som enligt vad som nu sagts omfattas av försäkringen.

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeskedet och gäller från den dag avtal ingicks med Mysafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. Vilken typ av produkter försäkringen gäller för

Vid köp av varor, som beskrivs i punkt 7.2 respektive 7.3, gäller försäkringen enbart varor för privat bruk.

## 6. Vilken typ av produkter försäkringen inte gäller för

Vid köp av varor, som beskrivs i punkt 7.2 respektive 7.3, gäller följande undantag:

- Vid köp av illegala varor, exempelvis piratkopior
- Vid köp av fordon och båt
- Vid köp av fastighet, inklusive bostad eller fritidshus

## 7. Vad försäkringen gäller för

### 7.1 Obehörig debitering av betal- eller kreditkort

Försäkringen ersätter ekonomisk skada vid obehörig debitering av Försäkrads betal- eller kreditkort utställt i Sverige (nedan benämnt "kort" eller "kortet"). Med obehörig debitering avses att någon annan än Försäkrad olovligen har utnyttjat Försäkrads kort.

### 7.2 E-handelsskydd vid konsumentköp

Försäkringen gäller vid distansköp i form av e-handel när Försäkrad i egenskap av privatkonsument köper varor av ett företag. Försäkringen gäller då Försäkrad drabbas av fel i vara, felaktig vara eller utebliven leverans och felet inte kompenseras av säljaren. Med fel i vara menas att varan är skadad vid leveransen. Med felaktig vara menas att varan saknas i levererad försändelse eller att annan vara än den inköpta varan levererats till Försäkrad.

### 7.3 Köpskydd mellan privatpersoner

Försäkringen gäller vid distansköp då Försäkrad köper vara av annan privatperson via e-handelsplatser som inte regleras av Konsumentköplagen. Försäkringen gäller då försäkrad använt en betal kanal som kan spåras

och säljaren har använt sig av spårbar försändelse. Försäkringen gäller då Försäkrad mottager annan vara än beställd, varan saknas i mottagen leverans eller leveransen uteblir helt.

## 7.4 Sjävriskreducering

Ersättning för betald självrisik som försäkrad har betalat i samband med ersättning från bank eller kortutställare vid godkänd kortreklamation eller från annan försäkring eller part såsom finansföretag, betaltjänst eller transportföretag.

## 8. Undantag

Nedan undantag tillämpas på försäkringens samtliga moment med undantag för punkt 7.4

Försäkringen gäller inte:

- för obehörig debitering som ersatts/kommer ersättas via åtagande från bank, kortutgivare eller annan part.
- för obehöriga transaktioner som ägt rum senare än 48 timmar efter att kortet förlorades.
- när Försäkrad lämnar ut kortuppgifter per telefon och elektroniska medier.
- vid beställning av tjänster eller tecknande av abonnemang eller prenumeration, även om Försäkrad inte var medveten om att det var ett abonnemang som tecknades.
- för uteblivet skadestånd vid hävning av köp, eller annan följskadad eller fördyrning med anledning av ersättningsbar skada.
- för ersättning som betalats av annan sida t.ex. försäkring, säljare eller transportör.

## 9. Säkerhetsföreskrifter

Det ankommer vidare på Försäkrad att iaktta normal aktsamhet.

Med normal aktsamhet menas att:

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår, till exempel ska kort inte lämnas utan tillsyn och PIN-kod ska skyddas i möjligaste mån när koden används.
- följa de villkor som framgår av Försäkrads avtal med kortutställare, bank, betalningstjänst och avseende all betalning, till exempel skydda PIN-kod i möjligaste mån när koden används.

Det ankommer också på Försäkrad att iaktta särskild aktsamhet vid internetköp särskilt vad gäller okända eller oprövade handelssidor och/eller säljare. Annonser/erbjudanden där säljaren inte kan identifieras ska undvikas. Är säljarföretaget nytt eller okänt, ska Försäkrad innan köp genomföra kontrollera att det finns en giltig adress och fungerande kontaktuppgifter.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

## 10. Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter faktisk ekonomisk förlust i samband med skada, dock högst med beloppen nedan per försäkringsperiod.

- 25 000 kr vid obehörig debitering/uttag på kort.
- 15 000 kr för returkostnader eller varans inköpspris när varan är skadad eller annan vara än beställd levereras (inklusive moms) eller varan saknas i mottagen leverans.
- 12 000 kr för betald självrisik/självkostnadsbelopp.

## 11. Åtgärder vid skada

När Försäkrad upptäcker skada ska den anmälas utan dröjsmål till Mysafety. Till

skadeanmälan ska polisintyg bifogas, om Mysafety begär det. Skadebehandling och ersättning sker i Norden. Om Försäkrad åsidosatt föreskrifterna i detta avsnitt, kan ersättningen sättas ned för det fall försommelsen lett till skada för Mysafety. Nedsättning sker efter vad som är skäligen med hänsyn till omständigheterna.

## Fellevererad eller utebliven vara

Försäkrad ska utan dröjsmål kontakta säljaren för att i möjligaste mån lösa problemet. Om inte en lösning på problemet kan nås, kan skadan anmälas till Mysafety.

## Spärrning av kort

Det ankommer på Försäkrad att spärra sitt Kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från att Försäkrad fått kännedom om debiteringen. Spärrnummer i Sverige: tel. 020 – 42 42 42, spärrnummer vid vistelse i utlandet: tel. +46 8 20 11 90.

## Kontaktuppgifter vid skada

www.mysafety.se, Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, tel. 08-505 530 00

## 12. Orikliga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligen med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

## Allmänna avtalsbestämmelser

### 13. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet.

Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmäls på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

### 14. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om försäkringstagaren tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag försäkringstagaren tecknar den. Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt försäkringsmoment 17 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

### 15. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Om du vill ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

### Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om den försäkringstagaren inte önskar ett fortsatt försäkringsskydd, måste försäkringstagaren kontakta Mysafety för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

### 16. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om försäkringsbehovet upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

### 17. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på betalningsavin. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till försäkringstagaren. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

### 18. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 17 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

### 19. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

### 20. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

### 21. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att

betalningen varit felaktig. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### 22. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Försäkrad har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### 23. Upplysningsplikt

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter när försäkringens tecknades Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringens tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. Avdraget – som görs utöver eventuell självrisk – kan i allvarigare fall medföra att ingen ersättning lämnas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkringen om vi känt till rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt

### 24. Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras, till exempel om du flyttar eller ändrat familjeförhållanden. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning. I allvarigare fall kan ersättning helt utebli

### 25. Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laga arvinge.

### 26. Sanktionsbestämmelse

Om Mysafety kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

### 27. Opartisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se). Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

### 28. Klagomål och omprövning

#### Klagomål gällande Mysafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända

dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når Mysafetys klagomålsansvariga på [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

#### Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på Mysafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

#### Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

#### 29. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till:

ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

#### 30. Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy) Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administration av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för

nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkring AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### 31. Behandling av personuppgifter hos Mysafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om Mysafety behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Mysafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: Mysafety Försäkring AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

### 32. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm,

org nr 556522-0612. Mysafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

### 33. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

### 34. Tillsyn

Mysafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

\* Dessa villkor gäller från 2024-07-01