

# Försäkringsvillkor Konferens- & Evenemangsförsäkring

## Företag, organisation och myndighet

December 2024\* MS-02-001-1

### Inledning

När vi i detta villkor skriver "bokningen" avser vi det som den försäkrade bokningen avser, exempelvis en konferens eller ett evenemang.

### 1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är det företag, den organisation eller myndighet som tecknar försäkringen genom Mysafety Försäkringar AB (nedan benämnt "Mysafety").

### 2. Försäkrad - för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för det företag, den organisation eller myndighet och de deltagare bokningen avser. När vi skriver du avser vi försäkrad.

Om en deltagare får förhinder och någon annan deltar i dennes ställe, blir den nya deltagaren att anse som försäkrad.

### 3. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla från tidpunkten när den tecknas och upphör att gälla vid tidpunkten då det som bokningen avser avslutas.

### 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

### 5. Vad försäkringen gäller för

Syftet med försäkringen är att ersätta den försäkrades kostnader som uppstått när det som bokningen avser helt eller delvis inte kan genomföras planenligt.

### 5.1 Deltagare som omfattas av den försäkrade bokningen

#### 5.1.1 Avbeställningsförsäkring

Försäkringen ersätter kostnaden eller del av kostnaden för den betalda bokningen om den försäkrade inte kan delta i det som bokningen avser, då:

- Försäkrad eller nära anhörig plötsligt drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall.

Med nära anhörig avses make/maka/sambo, syskon, egna barn, styvbarn, barnbarn, egna föräldrar, styvföräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar, sväger eller svägerska.

- Försäkrad måste stanna hemma eller åka hem på grund av inbrott eller väsentlig skada på bostad som orsakats av brand, storm, översvämning, vattenläcka, explosion, jordskred eller skadegörelse. Med väsentlig skada menas sådan händelse som innebär att försäkrad inte rimligen kan delta i det

som bokningen avser.

- Försäkrad avråds av läkare att delta.
- Det allmänna transportmedlet (inklusive reguljärflyg) som försäkrad använder för att åka från sitt hem till platsen där det som bokningen avser ska ske, inte går enligt i förväg av transportören utannonserad tidtabell.
- Försäkrad har blivit förhindrad att anlända till platsen där det som bokningen avser ska ske, för att fordonet som denne använder råkar ut för en trafikolycka eller får ett mekaniskt fel.
- Försäkrads bostad eller resa till platsen där det som bokningen avser ska ske ligger i eller går genom sådant område där polis eller annan offentlig myndighet officiellt avråder från vistelse utomhus och transport på grund av snöfall, halka, dimma, storm eller liknande.
- Försäkrads barnvakt råkar ut för sjukdom, olycksfall eller får förhinder. Förutsättningen är att detta sker mindre än 48 timmar före det som bokningen avser ska äga rum och ingen ersättare har hittats.

Försäkringen gäller även om försäkrad är beroende av ledsagare och ledsagaren inte kan delta på grund av någon av ovan nämnda orsaker.

### 5.2 Företag, organisation eller myndighet som omfattas av den försäkrade bokningen

#### 5.2.1 Avbeställningsförsäkring

Försäkringen ersätter kostnaden eller del av kostnaden för den betalda bokningen om den försäkrade inte kan delta i det som bokningen avser, då:

- Bokningen inte kan genomföras med anledning av att huvudperson har drabbats av någon av händelserna nämnda i punkt 5.1. Med huvudperson avses person som har en så pass central roll för det som bokningen avser att det inte kan genomföras utan en väsentlig inverkan.
- Transporten till platsen där det som bokningen avser äger rum ställs in, försenas eller bokas om av transportören med konsekvensen att det som bokningen avser inte kan genomföras.

Från försäkringen ersätts även:

- Skäligen och nödvändiga merkostnader som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd händelse som drabbat exempelvis talare, teknisk utrustning, catering, artist, transport eller lokal. Merkostnaden måste avse kostnad som anses väsentlig för det planenliga genomförandet av det som bokningen avser. Ersättningsbeloppet för merkostnader bör vara i rimlig proportion till kostnaden för den ursprungliga bokningen. Ersättningsbeloppet kan inte överstiga kostnaden för själva bokningen.
  - Kostnad eller del av kostnad för inställd aktivitet som varit planerad.
  - Planerad aktivitet som inte kan genomföras på grund av att tidpunkten för aktiviteten ändrats av arrangör.
- ### 6. Vad försäkringen inte gäller för
- Sjukdom, eller skada som är känd vid tiden för bokningen. Dock kan en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom ersättas under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver planerad rutinkontroll) eller ändrad behandling inom 6 månader före det att försäkringen köptes.
  - Avbeställning som följd av pågående eller planerad undersökning, behandling eller kontroll för konstaterat eller misstänkt hälsobesvär.
  - Transportförsening eller fordonsstopp som beror på brist på drivmedel, motorolja, batteriladdning eller annat drivmedel.
  - Transportförsening eller fordonsstopp som försäkrad själv har orsakat.
  - Transportförsening som är en följd av att försäkrad inte har planerat resan med hänsyn till exempelvis väderlek och andra trafikpåverkande händelser.
  - Kostnader som hänfö sig till konferens eller annat evenemang som inte omfattas av den försäkrade bokningen.
  - Kostnad som återbetalas av arrangören.
  - Kostnad för försäkringspremie.

### 7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Försäkrad ska vidta rimliga åtgärder för att i största möjliga mån anpassa sig till ändringar och minska skadekostnaderna.

Ersättningen kan sättas ned om avbokningen beror på att försäkrad använt läkemedel på ett felaktigt sätt eller använt alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Försäkrad ska inte delta om läkare avråder från detta.

## 8. Ersättning

Maximal ersättning är priset för den försäkrade bokningen, dock högst 500 000 kr totalt.

Om en eller flera försäkrade inte kan delta i det som bokningen avser och anledningen till detta är ersättningsbar, men det som bokningen avser kan genomföras med de övriga deltagarna, ersätts den del som motsvarar den/de ej deltagande försäkrades kostnad. Exempelvis om en av fem personer inte kan delta, kan försäkringen lämna ersättning med 1/5 av det totala priset för bokningen.

Om arrangören gör återbetalning avräknas den återbetalda summan från den ersättningen vi utbetalar.

## 9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 10. Åtgärder vid skada

Försäkrad ska utan dröjsmål meddela arrangören om avbokning av hela bokningen eller enskilda deltagare, samt begära återbetalning.

Gör skadeanmälan till Mysafety så fort som möjligt. Bifoga relevant dokumentation beroende på skadehändelsen.

Med relevant dokumentation menas:

- kopia på orderbekräftelse,
- läkarintyg,
- kvitton,
- polisanmälan,
- kopia på avbokningskorrespondens samt
- övrig upplysning och dokumentation som kan vara av betydelse vid bedömning av ärendet.

## Kontaktuppgifter vid skada

Mysafety Försäkringar AB  
Box 45110  
104 30 Stockholm  
Telefon: 08-505 530 00  
[www.mysafety.se](http://www.mysafety.se)

## Allmänna avtalsbestämmelser

### 11. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada

som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

## 12. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

## 13. Förnyelse av försäkringen

Försäkringen kan inte förnyas.

## 14. Uppsägning

**14.1 Försäkringstagarens uppsägningsrätt**  
Försäkringen upphör att gälla när det som bokningen avser avslutas. Om ditt försäkringsbehov upphör, har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

**14.2. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt**  
Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 12 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

## 15. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas i samband med bokningen eller enligt vad som avtalats.

## 16. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

## 17. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

## 18. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 19. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## 20. Klagomål och omprövning

Klagomål gällande Mysafety  
Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice. Läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd](http://www.mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd). Du när Mysafetys klagomålsansvariga på [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

## Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på Mysafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

## Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du istället vill lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig. Du när trygg Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

## 21. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

## 22. Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(Sammanfattning av integritetspolicy)  
Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och

kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### **23. Behandling av personuppgifter hos Mysafety**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress.

Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om Mysafety behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Mysafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: Mysafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

### **24. Försäkringsförmedlare**

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556522-0612. Mysafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

### **25. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

\* Dessa villkor gäller från 2024-12-01