

Försäkringsvillkor Köpskydd

Juni 2024* MS-02-000-2

Försäkringsavtalets innehåll

Försäkringsavtalets centrala innehåll definieras i försäkringsbeskedet, i de allmänna avtalsbestämmelserna och i de försäkrings-specifika försäkringsvillkoren.

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom Mysafety Försäkringar AB (nedan benämnt "Mysafety")

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbeskedet anges som Försäkrad och dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha bostad och sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

När vi skriver du/dig/din/ditt/dina menar vi samtliga personer som omfattas av försäkringen.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeskedet och gäller från den dag avtal ingicks med Mysafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalar premien.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för juridisk assistans och rättsskydd som gäller för skada inträffad i Sverige och för ärenden som regleras enligt svensk lag och som kan prövas av svensk domstol.

5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid köp av fysiska varor för privat bruk.

6. Vilken typ av varor försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- illegala varor, exempelvis piratkopior
- alla typer av fordon och båt
- aktier, värdepapper eller andra värdebevis
- fastighet, bostad och fritidshus
- levande djur och växter
- matvaror, livsmedel och andra produkter som förfärs.

7. Vad försäkringen gäller för

7.1 E-handelsskydd vid konsumentköp

Försäkringen gäller vid distansköp i form av e-handel när du i egenskap av privatkonsument köper varor av ett företag.

Försäkringen gäller då du drabbas av fel på vara, felaktig vara, utebliven leverans eller stöld av levererat paket och felet inte kompenseras av säljaren.

7.2 Köpskydd mellan privatpersoner

Försäkringen gäller vid distansköp då du köper vara av annan privatperson via e-handelsplatser där köpet inte regleras av Konsumentköplagen. Försäkringen gäller då du använt en betalkanal som kan spåras och säljaren har använt sig av, eller i vart fall skriftligt utlovat, att använda spårbar försändelse. Försäkringen gäller då du mottager annan vara än beställd, varan saknas i mottagen leverans, leveransen utblir helt eller levererat paket blir stulet.

Begreppsförklaring

- Med fel på vara menas att varan är skadad vid leveransen.
- Med felaktig vara menas att varan saknas i levererad försändelse eller att annan vara än den inköpta varan, levererats till dig.
- Med stöld av levererat paket menas att varan lämnats vid leveransadressen och att den stulits innan du har inhämtat den.

7.3 Assistans

Vid inträffad skada kan du få rådgivning vid reklamation och assistans om möjligt.

7.4 Stöld av levererat paket

Försäkringen gäller vid distansköp i form av e-handel i enlighet med villkorspunkt 7.1. och 7.2. Försäkringen gäller för levererat paket, som avlämnats utanför leveransadress och som stulits mellan tidpunkten för avlämnandet och upptäckten av stölden. Tiden mellan avlämning av paketet och upptäckten av stölden får utgöra högst sex timmar.

Försäkringen ersätter varans pris och transportkostnader, inom ramen för ersättningsbeloppet.

7.5 Juridisk assistans

Assistansen syftar till att begränsa ekonomisk förlust till följd av händelsen.

7.6 Rättsskydd

Försäkringen gäller för tvister som hänför sig till e-handelsköp där du är part.

Försäkringen ersätter motpartens rättegångskostnader, om det fastställts av domstol i dom eller beslut att du ska ersätta dessa.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet.

För att rättsskyddet ska ersätta dina egna utredningskostnader krävs att Mysafety har godkänt dessa i förväg.

Försäkringen ersätter inte kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan Mysafetys samtycke.

Övrigt om juridisk assistans och rättsskydd

Mysafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om ett ärende ska föras vidare till domstol, samt om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till Mysafety för fortsatt hantering eller för avslut.

7.6.1 Regress

Mysafety har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller Mysafety.

7.6.2 Nämnden för rättsskyddsfrågor

Nämnden provar på begäran av dig omfattningen av rättsskydds-försäkring och fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds-försäkring. Du kan själv begära prövning hos nämnden via en blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder. Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-52278720. Web: www.forsakringsnamnder.se

7.7. Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter faktisk ekonomisk förlust av penningmedel* och kostnader enligt följande:

- Mysafetys assistans obegränsat antal timmar
- Fel på vara, felaktig vara, utebliven leverans 30 000 kr
- Stöld av vara 10 000 kr
- Juridisk assistans 15 h
- Rättsskydd 1 000 000 kr

* Med penningmedel avses pengar, men inte till exempel dellikvider i form av bytesvaror.

Ersättningsbeloppen avser högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån).

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- skada som leverantör eller annan ansvarar för.
- vid beställning av tjänster eller tecknande av abonnemang eller prenumeration, även om du inte var medveten om att det var ett abonnemang som tecknades.
- för uteblivet skadestånd vid hävning av köp eller annan följdskada eller fördyrning med anledning av ersättningsbar skada.

10. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minska eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma i fråga när skadan orsakats av grov vårdslöshet.

Det ankommer på dig att iaktta normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår.

Vid internetköp bör särskild aktsamhet iakttas, särskilt vad gäller okända eller oprövade handelssidor och/eller säljare.

Annonser/erbjudanden där säljaren inte kan identifieras ska undvikas. Är säljarföretaget nytt eller okänt, ska du innan köp genomföra kontrollera att det finns en giltig adress och fungerande kontaktuppgifter.

11. Åtgärder vid skada

Gör skadeanmälan till mySafety så fort du fått kännedom om skadan. Gör polisanmälan utan dröjsmål, om det har skett ett brott. Bifoga polisanmälan till din skadeanmälan.

Kontaktuppgifter vid skada

www.mysafety.se, Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, tel. 08-505 530 00

12. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämfälls den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

13. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

14. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt försäkringsmoment 17 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

15. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuder vi förnyelse av försäkring, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragnin efter utgången av en försäkringsperiod att försäkringstagaren accepterar en ny avtalsperiod. Om försäkringstagaren inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste försäkringstagaren kontakta mySafety för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

16. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om försäkringsbehovet upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Överskjutande premie återbetalas inte.

17. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på betalningsavin. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

18. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 17 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses du ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

19. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadetredning, åtgärd eller betalning av

ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

20. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

21. Återkrav

I den mån felaktigt betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

22. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

23. Opertisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

24. Klagomål och omprövning Klagomål gällande mySafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kunds-service, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på

www.mySafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når Mysafetys klagomålsansvariga på klagomalsansvarig@mysafety.se

Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på Mysafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

25. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till:

ARN
Box 174
101 23 Stockholm

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

26. Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)
Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande,

förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dpo@trygghansa.se

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

27. Behandling av personuppgifter hos Mysafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är till exempel namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta till exempel medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från till exempel någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid

bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice med mera. Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafety behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: Mysafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

28. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556522-0612. Mysafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

29. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

*Dessa villkor gäller från 2024-06-18