

# Försäkringsvillkor Ekonomisk Trygghetsförsäkring Arbetslöshet Augusti

2024\* MS-02-000-2

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen kan tecknas av och gäller för privatperson som uppfyller följande krav:

- Privatperson som inte är egenföretagare eller delägare i aktiebolag och som vid försäkringens tecknande är folkbokförd och bosatt i Sverige.
- Har fyllt 18 men inte 60 år vid tecknandet. Försäkringen gäller dock till och med försäkringstagarens 64 år.
- Är tillsvidareanställd med en arbetstid om minst 22 timmar per vecka under minst 6 sammanhängande månader direkt före försäkringens tecknande.
- Är inskriven i och berättigad till ersättning från samt medlem i A-kassa under minst 12 sammanhängande månader vid försäkringens tecknande.

Endast en försäkring kan tecknas för en och samma person och period.

## 2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommit med Mysafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien.

Vid nyteckning gäller en kvalificeringsperiod, vilket innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperiodens utgång. Kvalificeringsperioden är 90 dagar från försäkringens tecknande.

När försäkringen utnyttjats och ersättning utbetalts för en period av ofrivillig arbetslöshet kan försäkringstagaren återkvalificera sig för en ny ersättningsperiod.

Återkvalificeringsperioden är 180 dagars sammanhängande tillsvidareanställt arbete för att försäkringstagaren återigen ska kunna utnyttja försäkringen.

Upphör försäkringen så upphör även rätten till ersättning.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige samt vid vistelse utom Sverige under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 3 månader.

## 4. Vad som är försäkrat

Försäkringen avser att täcka del av månatliga kostnader till exempel låne-, hyres-, abonnemangs- och övriga driftskostnader för boende.

## 5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Ofrivillig arbetslöshet  
För att få ersättning behöver du vara inskriven hos arbetsförmedlingen samt ha rätt att erhålla ersättning från arbetslöshetskassa eller motsvarande.

En förutsättning för rätten till ersättning är att uppsägningen eller varsel om uppsägning sker efter utgången av kvalificeringsperioden.

Om försäkringstagaren efter kvalificeringsperioden blir ofrivilligt helt arbetslös betalas ersättningen ut efter 90 sammanhängande dagar (karensperiod) av hel arbetslöshet.

Ersättningen beräknas från dag 30 och utbetalas efter karensperioden. Ersättning betalas därefter med 1/30-del av försäkringsbeloppet per dag under perioden av hel ofrivillig arbetslöshet.

Ersättning betalas ut under en period om maximalt 12 månader räknat från skadedatum (ansvarstid) och utbetalas så länge det finns en gällande försäkring. Betalning sker till försäkringstagaren.

## 6. Vad försäkringen inte gäller för

6.1 Vid ofrivillig arbetslöshet lämnas inte ersättning för:

6.1.1 Deltidsarbetslöshet, arbetslöshet efter tillfällig anställning eller säsongarbetslöshet.

6.1.2 Arbetslöshet där uppsägning eller varsel om uppsägning var känd eller som försäkringstagaren borde ha känt till vid försäkringens tecknande.

6.1.3 Arbetslöshet när försäkringstagaren inte är anmäld som arbetssökande till Arbetsförmedling.

6.1.4 Arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked.

6.1.5 Arbetslöshet där försäkringstagaren blir uppsagd, varslad om uppsägning eller arbetslös under de första 90 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringsperioden).

6.1.6 Arbetslöshet på grund av naturlig avgång såsom pension.

6.1.7 Arbetslöshet efter tidsbegränsad anställning, t.ex. provanställning, vikariat eller projektanställning, såvida denna anställning inte är i direkt anslutning till en tillsvidareanställning där försäkringstagaren blivit uppsagd p g a arbetsbrist.

6.1.8 Arbetslöshet som beror på strejk.

6.1.9 Arbetslöshet som beror på olagligt handlande av försäkringstagaren.

## 7. Allmänna undantag som gäller hela försäkringen

Försäkringen gäller inte vid skada till följd av:

7.1 Uppsägning på grund av krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring), inbördeskrig,

revolution, terrorism, militärt övertagande

eller upplopp.

7.2 Uppsägning på grund av radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleärdeposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukat.

## 8. Försäkringsbelopp

Valt försäkringsbelopp framgår av försäkringsbeskedet. Om ersättningen från denna försäkring skulle påverka utbetalningen från annan försäkring (privat eller allmän), bidrag eller annan liknande ekonomisk ersättning har försäkringsgivaren inte något ansvar för detta.

## 9. Åtgärder vid skada

Anmälan om inträffad ofrivillig arbetslöshet skall snarast möjligt göras till Mysafety Försäkringar AB.

Vid anspråk mot försäkringen orsakat av ofrivillig arbetslöshet behöver följande uppgifter snarast möjligt insändas:  
-Intyg från Arbetsförmedlingen om att försäkringstagaren är inskriven som arbetssökande.  
-Intyg om A-kasseersättning  
-Intyg från den senaste arbetsgivaren om anledning till arbetslösheten samt hur länge försäkringstagaren arbetat hos denna arbetsgivare.  
-Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet.

Skadeersättning utbetalas vid skadeperiodens slut eller, om skadeperioden överstiger 90 dagar, månadsvis i efterskott.

## 10. Orikliga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligen med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

## Allmänna avtalsbestämmelser

### 11. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08- 505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också

använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

## 12. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 16 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

## 13. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds du förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

## 14. Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om den försäkrade inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste försäkringstagaren kontakta Mysafety för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

## 15. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag.

## 16. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

## 17. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 12 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

## 18. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av

ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

## 19. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

## 20. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 21. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## 22. Opertisk Rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

## 23. Klagomål och omprövning

### Klagomål gällande Mysafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når Mysafetys klagomålsansvariga på [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

### Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på Mysafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

### Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

### 24. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till:

ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

### 25. Trygg-Hansas behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Data skyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag

inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## **26. Behandling av personuppgifter hos Mysafety**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om Mysafety:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Mysafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: Mysafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

## **27. Försäkringsförmedlare**

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556522-0612. Mysafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

### **28. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

\* Dessa villkor gäller från 2024-08-01