

# Försäkringsvillkor Bolagsskyddsförsäkring

Augusti 2024\* MS-02-000-2

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det företag/verksamhet som med firma och organisationsnummer är angivet i försäkringsbrevet, i villkoren nedan benämnt "företaget", och omfattar sådan egendom som företaget äger.

## 2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommits med mySafety. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, med begränsningen att juridisk assistans och rättskydd gäller för skada som inträffar i Sverige och för ärenden som regleras enligt svensk lag och som prövas av svensk domstol.

## 4. Vad försäkringen gäller för

### 4.1 Bolagskapning

När någon obehörigen registrerar eller ändrar företagets uppgifter på Bolagsverket såsom behörig företrädare, firmatecknare eller styrelseledamöter.

### 4.2 Bedrägeri

När någon som inte är behörig firmatecknare använder sig av företagets firma och/eller behörig företrädare, organisationsnummer eller firmateckning för att begå olika bedrägerier till skada för företaget.

### 4.3 Försäkringen omfattar

4.3.1 Assistans genom att Mysafety hjälper till med att rätta felaktiga uppgifter, återställa kreditinformation och återta kontrollen över företaget samt rätta uppgifterna, samt assistans genom att mySafety hjälper till med att bestrida fakturor och andra betalningskrav i det fall att företaget erhåller sådana som en följd av bedrägeri.

4.3.2 Utredning genom Mysafetys partner(-s), av Bolagskapningen och bedrägeriets art och omfattning.

4.3.3 Ersättning för ekonomisk förlust om företaget trots assistans drabbas av ekonomisk förlust som en följd av bolagskapningen eller bedrägeriet.

4.3.4 Kortförsäkring som ersätter ekonomisk skada/ förlust vid obehörig debitering/uttag när någon utomstående olovligen har debiterat företagets kort.

4.3.5 Spärrservice och omfattar dygnet-runt-spärrtjänst genom Mysafetys försorg. Spärrtjänsten omfattar i Sverige utställda och genom försäkringsfallet förlorade betal- och kreditkort tillhörande Företaget och dess anställda, samt spärr av företagets mobiltelefonabonnemang och ersättning för obehörig samtalsdebitering efter förlust av företagsmobiltelefon.

4.3.6 Säljarskydd som täcker utebliven betalning av faktura vid köp som utförts av en privatperson som genomfört köpet i annans namn, (ID-kapning). Med detta menas när någon utomstående genom att olovligen använda tredje persons identitetsuppgifter ger upphov till att företaget inte får betalt för levererad vara eller tjänst.

4.3.7 Juridisk assistans vid mer komplicerade ärenden med syfte att begränsa ekonomisk skada genom att bestrida fakturor och andra betalningskrav mot företaget. Assistansen ska ske i samråd med Mysafety.

Handläggande jurist ska, i samråd med Försäkrad och Mysafety, bestämma och utföra åtgärder för att förhindra ytterligare missbruk av Försäkrads företagsidentitet och bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt. Assistansen omfattar bland annat att åtgärder för att söka återställa förlorat äganderätt, undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag, vidta åtgärder vid Bolagsverket, utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter samt i övrigt undanröja negativa följder av bolagskapningen eller bedrägeriet.

4.3.8 Rättsskyddsförsäkring gäller för tvister mot fordringsägare som påstår sig ha fordringar på Försäkrad och andra mål där Försäkrad är part. Försäkringen ersätter inte kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan Mysafetys samtycke.

Försäkringen ersätter kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att försäkrad ska ersätta kostnaden.

För att rättsskyddet ska ersätta Försäkrads egna utredningskostnader krävs att Mysafety har godkänt dessa i förväg.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet.

Övrigt om juridisk assistans och rättsskydd

Mysafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om ett ärende ska föras vidare till domstol. Mysafety avgör om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till Mysafety för fortsatt hantering eller för avslut.

### 4.3.9 Regress

Mysafety har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller mySafety.

## 5. Undantag

Bolagskapning och bedrägerier omfattar inte

- ekonomisk förlust när företaget betalat krav till följd av kapningen eller bedrägeriet utan att mySafety har haft möjlighet att bestrida kravet

Säljarskyddet omfattar inte

- om fakturan bestritts av annat skäl än att tredje person i egenskap av köpare har råkat ut för en ID-kapning.

## 6. Ersättningsbelopp

Försäkringen lämnar ersättning för faktisk ekonomisk förlust och kostnader enligt nedan moment:

- Utredning 4.3.2 - 500 000 kr

- Ekonomisk förlust 4.3.3 och 4.3.4 - 500 000 kr

- Säljarskydd 4.3.6 - 50 000 kr

- Juridisk assistans 4.3.7 - 15 timmar

- Rättsskydd 4.3.8 - 2 000 000 kr

Ersättningsbeloppen avser högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån).

## Självrisk

Vid tvist som handläggs vid domstol utgår en självrisk på 3 000 kronor (se 4.3.8 Rättsskyddsförsäkring).

## 7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Det ankommer på företaget att spärra förlorat kort utan dröjsmål efter det att Företaget fått vetskap om att kortet förlorats eller att det skett en obehörig debitering av kortet, och senast inom 72 timmar efter det att kortet förlorades eller stals. Spärnummer: 020 - 42 42 42. Från utlandet: +46 8 20 11 90.

Företaget ska tillse att attestordning finns och efterlevs vilket innebär att samtliga utbetalningar ska godkännas av minst två personer i företaget.

Det ankommer också på företaget att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas bland annat att vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår, bland annat - följa de villkor som framgår av företagets avtal med kortutställare, bank, betalningstjänst och enligt denna försäkring avseende all betalning.

## 8. Åtgärder vid skada

Den som gör gällande anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringskydd ska anmäla detta till Mysafety så snart som möjligt. Anspråk mot försäkringen måste anmälas senast inom ett år (12 månader) från tidpunkten när Försäkrad fick kännedom om skadan. Framställs anspråket senare är försäkringsgivaren fri från ansvar och ersättningskyldighet. Bolagskapning och bedrägerier ska polisanmälas utan dröjsmål och en kopia av polisanmälan ska skickas in till mySafety tillsammans med skadeanmälan.

## 9. Kontaktuppgifter vid skada:

Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42 [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se)

## 10. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämföras den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

## Allmänna avtalsbestämmelser

### 11. Försäkringens giltighet

Försäringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslog du tecknar den.

Om försäringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 14 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

### 12. Förnyelse av försäringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden årsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

### 13. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

### 14. Premiebetalning

Premie för en nytteknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

### 15. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp

försäringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäringen från startdagen enligt avsnitt 11 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

### 16. Force majeure

Försäringen gäller inte för förlust som uppstår om skadestredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

### 17. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

### 18. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### 19. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### 20. Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut, vill vi att du kontaktar Mysafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett

missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

### 21. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till:

ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

### 22. Trygg-Hansas behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av

personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### 23. Behandling av personuppgifter hos Mysafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om Mysafety:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Mysafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: Mysafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt [dataskyddsombud](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se) på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

### 24. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556522-0612. Mysafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

### 25. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

\* Dessa villkor gäller från 2024-08-01