

# Försäkringsvillkor Bedrägeriskydd Familj

Juni 2024\* MS-02-000-2

## 1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom Mysafety Försäkringar AB (nedan benämnt "Mysafety").

## 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin huvudsakliga bostad i Sverige samt är angiven i försäkringsbeskedet som Försäkrad. Försäkringen gäller även för de hushållsmedlemmar som är folkbokförda på samma adress som denne. Försäkringen omfattar även Försäkrads barn under 18 år, bosatt på annan adress.

När vi skriver du/dig/din/ditt/dina menar vi samtliga personer som omfattas av försäkringen.

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeskedet och gäller från den dag avtal ingicks med Mysafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen. Avsnitt 5.7 och 5.8 som gäller Juridisk assistans och rättskyddsförsäkringen gäller för skada inträffad i Sverige och för ärenden som regleras enligt svensk lag och som kan prövas av svensk domstol.

## 5. Vad försäkringen gäller för

### 5.1 ID-kapning

Försäkringen gäller för händelser där någon, utan ditt samtycke, använder sig av dina identitetsuppgifter. Om assistansens misslyckas ersätter försäkringen framställda krav inklusive påminnelseavgifter samt inkassokostnader.

Det kan handla om skuld eller faktisk kostnad på grund av ID-kapningen som Mysafety eller juridiskt ombud inte lyckats bestrida fullt ut, oavsett om det gäller varor, tjänster eller lån/krediter i samband med ID-kapningen. Försäkringen gäller även för påminnelseavgift eller annan inkassokostnad på grund av ID-kapning. Rätten till ersättning enligt denna punkt, förutsätter att Försäkrad vänt sig till Mysafety för assistans.

### 5.2 Bedrägeri

Försäkringen gäller om någon utan ditt samtycke använder sig av dina kort- eller kontouppgifter för att begå bedrägeri eller annan otillbörlig handling, till ekonomisk skada för dig. Även händelser när någon avsiktligt vilsleleder dig att, såväl utlämna \*fysisk ID-handling som att ange personlig kod, eller liknande identifieringsmetod till ekonomisk skada för dig, omfattas av försäkringen.

\*Fysisk ID-handling avser till exempel ID-kort utfärdat av Skatteverket, ordinarie svenskt pass (vinröd pärm), svenskt nationellt ID-kort och svenskt körkort.

### 5.3 Spärr av personnummer

Ersättning för faktisk och nödvändig kostnad för att spärra Försäkrads personnummer hos kreditföretag.

### 5.4 Extra skydd vid klandervärd handling

Om du blivit nekad ersättning av bank eller kortutgivare på grund av att de anser att ditt agerande varit särskilt klandervärd och att detta agerande bidragit till bedrägeriet kan försäkringen ersätta dig för din ekonomiska förlust, förutsatt att Mysafetys utredning och bedömning resulterar i att handlingen inte är att anse som särskilt klandervärd.

### 5.5 Sjävriskreducering

Ersättning för avdragen självkostnad som du betalat i samband med ersättning från bank eller kortutställare vid godkänd reklamation eller från annan försäkring eller part såsom finansföretag, betaltjänst eller transportföretag.

### 5.6 Assistans

Försäkringen omfattar assistans som syftar till att i första hand förhindra, och i andra hand begränsa, ekonomisk förlust samt minimera tiden för olägenheter och besvär för dig. Om assistansen inte lyckas, ersätter försäkringen ekonomisk förlust.

Assistansen omfattar att Mysafety:

- hjälper dig att ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen
- spärrar ditt personnummer, kort och ID-handlingar
- hjälper till att rätta felaktiga uppgifter
- bestrider betalningskrav
- hjälper till att återställa kreditinformation
- hjälper dig att återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera
- bistå dig som kund med vägledning att reklamera obehöriga transaktioner

### 5.7 Juridisk assistans

Assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada och begränsa ekonomisk förlust till följd av händelsen.

Juristen ska, i samråd med Försäkrad, utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter samt i övrigt undanröja negativa följder av händelsen samt utföra åtgärder för att begränsa skadans omfattning och bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt.

Assistansen omfattar även att bestrida ogrundade penningkrav, åtgärder för att söka återställa förlorad äganderätt och åtgärder för att söka undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag.

### 5.8 Rättskydd

a. Försäkringen gäller för tvister mot fordringsägare som påstår sig ha fordringar på Försäkrad och andra mål där Försäkrad är part. Försäkringen ersätter inte kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan Mysafetys samtycke.

b. Försäkringen ersätter kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställs av domstol i dom eller beslut att försäkrad ska ersätta kostnaden.

c. För att rättskyddet ska ersätta Försäkrads egna utredningskostnader krävs att Mysafety har godkänt dessa i förväg.

d. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet.

Övrigt om juridisk assistans och rättskydd

Mysafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om ett ärende ska föras vidare till domstol, samt om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till Mysafety för fortsatt hantering eller för avslut.

### 5.9 Regress

Mysafety har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller Mysafety.

### 5.9.1 Nämnden för rättskyddsfrågor

Nämnden provar på begäran av dig omfattningen av rättskyddsförsäkring och fråga om ersättningsanspråk inom rättskyddsförsäkring. Du kan själv begära prövning hos nämnden via en blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-52278720. Web: [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### 5.10 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter faktisk ekonomisk förlust och kostnader enligt nedan moment:

- ID-kapning 5.1 - 200 000 kr
- Bedrägeri 5.2 - 50 000 kr
- Spärr av personnummer 5.3 - 5 000 kr

- Extra skydd vid klandervärd handling 5.4 - 100 000 kr
- Självrisikreducering 5.5 - 12 000 kr
- Assistans 5.6 - obegränsat antal timmar
- Juridisk assistans 5.7 - 15 timmar
- Rättsskydd 5.8 - 500 000 kr

Ersättningsbeloppen avser högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån).

## 6. Gemensamma undantag

Försäkringen omfattar inte:

- överföring av betalning som du själv genomför, t ex genom Swish
- bedrägeri som avser investering, t ex Bitcoin
- förlorad inkomst
- ekonomisk förlust när du betalat krav utan att Mysafety har haft möjlighet att bestrida kravet
- skada orsakad av nära anhörig\* till dig
- skada som var känd vid försäkringens tecknade
- kostnad för byte av jurist/advokat

\*Som nära anhörig räknas enligt denna punkt, make / maka / sambo / registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållet som antingen är folkbokförda på samma adress som du eller som regelbundet bor hos dig.

## 7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minska eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma i fråga när skadan orsakats av grov vårdslöshet.

Det ankommer på dig att iaktta normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår som till exempel att:

- inte lämna ut din personliga kod till en obehörig person.
- ställa motfrågor som syftar till att kontrollera riktigheten i samtal som handlar om att du ska identifiera dig på uppmaning av någon annan.
- kort inte lämnas utan tillsyn och att personlig kod skyddas i möjligaste mån när koden används.

Vid misstanke om pågående missbruk av identitet eller obehörig debitering, ska du snarast möjligt vända sig till Mysafety för assistans i syfte att begränsa skadans omfattning.

Spärning av kort

Du måste spärra ditt kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från att du fått kännedom om debiteringen. Spärnummer i Sverige: tel. 020 - 42 42 42, spärnummer vid vistelse i utlandet: tel. +46 8 20 11 90.

## 8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 9. Skadeanmälan

Skadeanmälan och polisanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Mysafety. Formulär för skadeanmälan kan hämtas på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) eller beställas på telefon 08-505 530 00. Kompletterad skadeanmälan skickas till Mysafety Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, eller via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se)

## 10. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämfälls den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

## Allmänna avtalsbestämmelser

### 11. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se), via brev till Mysafety Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

### 12. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 16 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

### 13. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds du förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta

senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

## Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att du accepterar en ny avtalsperiod. Om du inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste du kontakta Mysafety för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

## 14. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

## 15. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 12 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

## 16. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

## 17. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

## 18. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

## 19. Återkrav

I den mån felaktigt betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 20. Dubbförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## 21. Opertisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

## 22. Klagomål och omprövning

### Klagomål gällande Mysafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når Mysafetys klagomålsansvariga på [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

### Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på Mysafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

### Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på:

<https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/in-te-nojd>

## 23. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och

privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till:

ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

## 24. Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy) Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## 25. Behandling av personuppgifter hos Mysafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om Mysafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Mysafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: Mysafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

## 26. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556522-0612. Mysafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

## 27. Försäkringsgivare

örsäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Gäller från 2024-06-18