

### PERSONUPPGIFTER

Namn:

Adress:

Telefon:

Kundnummer:

Email:

Personnummer:

### BANKUPPGIFTER

Bank:

Kontoinnehavare:

Clearingnummer:

Kontonummer:

### UPPGIFTER KRING HÄNDELSEFÖRLOPP & SKADA

När inträffade händelsen? (ÅÅ-MM-DD)

När uppmärksammade du händelsen? (ÅÅ-MM-DD)

Begärd ersättning:

Har du fått hem kreditupplysningar?

Ja:

Nej:

Om Ja, vilka har begärt dessa?

Har du fått hem några fakturor?

Ja:

Nej:

Om Ja, ifrån vilka företag?

Har du varit i kontakt med företaget/en?

Ja:

Nej:

Om Ja, vad har de sagt?

Vet du vem som utsatt dig för detta bedrägeri? Ja: Nej:

Vem är det som har utfört bedrägeriet?

Har du polisanmält händelsen? Ja: Nej:

Har du reklamerat eventuella felaktiga debiteringar från ditt konto/kort till din bank?

Har du förlorat någon ID handling så som bankkort eller ID kort? Ja: Nej:

Om Ja, när tappade du det? (ÅÅ-MM-DD)

Om Ja, när spärrade du det? (ÅÅ-MM-DD)

Har BankID/Bankkonto vart involverat i ditt ärende? Ja: Nej:

Om Ja, skriv en utförlig redogörelse för vad som skett, om Nej, skriv utförligt vad ditt ärende avser.

#### GLÖM INTE ATT BIFOGA FÖLJANDE I DIN SKADEANMÄLAN:

- Fullständig polisanmälan
- Beslut från bank
- Kopia på fakturor
- Kopia på kreditupplysningar

För att vi ska kunna behandla ditt ärende är det viktigt att du bifogar det material du har till oss. Genom att bifoga och skicka det till oss direkt minskar även handläggningstiden.