

Köpskydd

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Mysafety Försäkringar AB, Rådmanngatan 40, 113 57 Stockholm
556522-0612, registrerat i Sverige. Försäkringsförmedlare.

Produkt: Köpskydd

Detta är ett produktblad, komplett information om försäkringen finns att tillgå i andra dokument som t.ex. förköpsinformation och fullständiga villkor. Se www.mysafety.se för mer information. Produktbladet omfattar försäkringsskydd från vår försäkringsgivare Trygg-Hansa Försäkring filial, Filial till Tryg Forsikring A/S.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen omfattar köpskydd vid e-handel.



Vad ingår i försäkringen?

- Försäkringen ersätter vara* eller returkostnader vid e-handel med *företag* om varan är skadad vid leverans, annan vara än beställd erhållits eller att varan saknas i leveransen eller att leverans helt uteblir.
- Försäkringen ersätter vara vid e-handel med *privatperson* om annan vara än den beställda har erhållits, varan saknas i leveransen eller att leveransen helt uteblir.
- Vid inträffad skada ger Mysafety assistans att reklamera köpet.
- Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)
- Assistans - obegränsade timmar
- Fel, felaktighet, utebliven leverans - upp till 30 000 kr
- Stöld av vara - upp till 10 000 kr
- Juridisk rådgivning - upp till 15 h
- Rättsskydd - upp till 1 000 000 kr

*med vara menas i denna försäkring fysiska produkter för privat bruk



Vad ingår inte i försäkringen?

- Illegala varor, exempelvis piratkopior
- Alla typer av fordon och båt
- Aktier, värdepapper eller andra värdebevis
- Fastighet, bostad och fritidshus
- Levande djur och växter
- Matvaror, livsmedel och andra produkter som förfärs.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Nedan följer exempel på vad som inte ingår i försäkringen.

Skada som leverantör eller annan ansvarar för.

Vid beställning av tjänster eller tecknande av abonnemang eller prenumeration

För uteblivet skadestånd vid hävning av köp eller annan följdskada eller fördryrning

Juridisk rådgivning och rättsskydd gäller endast tvister som prövas i Svensk domstol.



Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Betala försäkringspremien i tid.
- Att anmäla skadan utan dröjsmål till Mysafety Försäkringar.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen gäller från och med det startdatum som framgår av försäkringsbrevet.
- Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut, vilket framgår av ditt försäkringsbrev.



Hur säger jag upp avtalet?

Vill du avsluta försäkringen till försäkringsperiodens slut, behöver du inte göra någonting. Försäkringen avslutas automatiskt. Om du har autogiro behöver du meddela oss för att dragningen ska upphöra. Om försäkringsbehovet faller bort kan du avsluta försäkringen omedelbart genom att meddela oss detta genom att kontakta kundservice på telefon 08-505 530 00 eller mejla till info@mysafety.se