

Bedrägeriskydd

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Mysafety Försäkringar AB, Rådmansgatan 40, 113 57 Stockholm
556522-0612, registrerat i Sverige. Försäkringsförmedlare.

Produkt: Bedrägeriskydd

Detta är ett produktblad, komplett information om försäkringen finns att tillgå i andra dokument som t.ex. förköpsinformation och fullständiga villkor. Se www.mysafety.se för mer information. Produktbladet omfattar försäkringsskydd från vår försäkringsgivare Trygg-Hansa Försäkring filial, Filial till Tryg Forsikring A/S.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen hjälper dig om du lider ekonomisk skada när någon använt din identitet, kort eller kontouppgifter för att begå bedrägeri mot dig. Den innehåller dessutom juridisk assistans och rättsskydd och du får hjälp vid tvist eller om ett ärende ska prövas av domstol.



Vad ingår i försäkringen?

- Ersättning för ekonomisk skada när någon olovligen använt din identitet för att begå bedrägeri till ekonomisk skada för dig.
- Försäkringen gäller även om någon olovligen använt dina kort eller vilseleder dig att utlämna ID-handling eller ange personlig kod eller annan liknande identifieringsmetod.
- Extra skydd vid klandervärd handling ingår och avser att ersätta ekonomisk förlust i ifall du inte bedöms som klandervärd av Mysafety.
- Försäkringen ersätter betald självkostnad i de fall banken betalat ersättning med avdrag för självkostnad.
- Assistans av Mysafety ingår i försäkringen och innebär till exempel att spärra personnummer, kort och ID-handlingar, hjälp att rätta felaktiga uppgifter och bestrida betalningskrav.
- Juridisk assistans ingår och juristen agerar ombud som kräver din rätt mot t ex kortutgivare.
- Rättsskydd, vid tvist, ingår i försäkringen och en jurist för din talan, mot exempelvis en fordringsägare.
- Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)
ID-kapning 200 000 kr
Kort- och kontobedrägeri 50 000 kr
Obehörig debitering vid klandervärd handling 100 000 kr
Självkostnad 12 000 kr
Juridisk rådgivning 15 timmar
Rättsskydd 500 000 kr



Vad ingår inte i försäkringen?

- Inkomstförlust
- Förlust om du själv överför pengar, t ex via Swish
- Bedrägeri som avser investering, t ex Bitcoin.
- Skada orsakad av nära anhörig



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Nedan följer exempel på vad som inte ingår i försäkringen.

- Förlust som inträffat innan försäkringen tecknades.
- Försäkringen ersätter inte kostnad för byte av rättegångsombud.
- Skada som inte polisanmälts.



Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen.

Juridisk assistans och rättskydd omfattar endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som kan prövas av svensk domstol.



Vilka är mina skyldigheter?

- Betala försäkringspremien i tid.
- Att anmäla skadan utan dröjsmål till Mysafety Försäkringar.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen gäller från och med det startdatum som framgår av försäkringsbrevet.
- Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut, vilket framgår av ditt försäkringsbrev.



Hur säger jag upp avtalet?

Vill du avsluta försäkringen till försäkringsperiodens slut, behöver du inte göra någonting. Försäkringen avslutas automatiskt. Om du har autogiro behöver du meddela oss för att dragningen ska upphöra. Om försäkringsbehovet faller bort kan du avsluta försäkringen omedelbart genom att meddela oss detta genom att kontakta kundservice på telefon 08-505 530 00 eller mejla till info@mysafety.se