

## Förköpsinformation

### Översiktlig information om försäkringen

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan och efter köp av försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked som utgör avtalet. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 08 - 505 530 00.

### Försäkrad- vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det företag, den organisation eller myndighet och de personer bokningen avser. När vi skriver du avser vi försäkrad.

Om försäkrad person får förhinder och någon annan deltar i dennes ställe, blir den nya deltagaren att anse som försäkrad.

### När gäller försäkringen

Försäkringen börjar gälla från tidpunkten när den tecknas och upphör att gälla vid tidpunkten då det som bokningen avser avslutas.

### Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

### Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter kostnader som uppstått när det som bokningen avser helt eller delvis inte kan genomföras planenligt.

### Avbeställningsförsäkring för person som omfattas av bokningen

Försäkringen ersätter kostnaden eller del av kostnaden för den betalda bokningen om den försäkrade inte kan delta i det som bokningen avser, med anledning av att:

- Försäkrad eller nära anhörig plötsligt drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Med nära anhörig avses make/maka/sambo, syskon, egna barn, styvbarn, barnbarn, egna föräldrar, styvföräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar, svåger eller svägerska.
- Försäkrad måste stanna hemma eller åka hem tidigare från det som bokningen avser på grund av inbrott eller väsentlig skada på bostad som orsakats av brand, storm, översvämning, vattenläcka, explosion, jordskred eller skadegörelse.
- Försäkrad avråds av läkare att delta.
- Det allmänna transportmedlet som försäkrad skulle använda för att åka till det som bokningen avser inte går enligt i förväg utannonserad tidtabell.
- Försäkrad har blivit förhindrad att anlända till platsen där det som bokningen avser ska ske, för att fordonet som denne använder råkar ut för en trafikolycka eller får ett mekaniskt fel.
- Försäkrads bostad eller resa till platsen där det som bokningen avser ska ske, ligger i eller går genom sådant område där polis eller annan offentlig myndighet officiellt avråder från vistelse utomhus och transport på grund av snöfall, halka, dimma, storm eller liknande.
- Försäkrads barnvakt råkar ut för sjukdom, olycksfall eller får förhinder mindre än 48 timmar före det som bokningen avser ska äga rum och ingen ersättare hittas.

### Avbeställningsförsäkring för företag, organisation eller myndighet som omfattas av bokningen

Försäkringen ersätter kostnaden eller del av kostnaden för den betalda bokningen om det som bokningen avser inte kan genomföras med anledning av att:

- Huvudperson har drabbats av någon av ovan nämnda försäkringshändelser. Med huvudperson avses person som har en så pass central roll för det som bokningen avser att det inte kan genomföras utan en väsentlig inverkan.
- Transporten till platsen där det som bokningen avser äger rum ställs in, försenas eller bokas om av transportören med den påföljden att det som bokningen avser inte kan genomföras.

Från försäkringen ersätts även:

- Skäliga och nödvändiga merkostnader som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd händelse som drabbat till exempel talare, teknisk utrustning, catering, artist, transport eller lokal. Merkostnaden avser kostnad som anses väsentlig för det planliga genomförandet av det som bokningen avser.
- Kostnad eller del av kostnad för inställd aktivitet som varit planerad.
- Planerad aktivitet som inte kan genomföras på grund av att tidpunkten för aktiviteten ändrats av arrangör.

### Viktiga begränsningar

Från försäkringen ersätts inte:

- Sjukdom, eller skada som är känd vid tiden för bokningen. Dock kan en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom ersättas under förutsättning att sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver planerad rutinkontroll) eller ändrad behandling inom 6 månader före det att försäkringen köptes.
- Avbeställning med anledning av pågående eller planerad undersökning, behandling eller kontroll för konstaterat eller misstänkt hälsobesvär.
- Transportförsening eller fordonsstopp som försäkrad själv har orsakat eller som är en följd av att försäkrad inte har planerat resan med hänsyn till exempelvis väderlek och andra trafikpåverkande händelser.
- Transportförsening eller fordonsstopp som beror på brist på drivmedel, motorolja, batteriladdning eller annat drivmedel.
- Kostnad som hänför sig till evenemang som inte omfattas av den försäkrade bokningen.
- Kostnad som återbetalas av arrangören.
- Kostnad för försäkringspremie.

### Högsta ersättning

Maximal ersättning är priset för den försäkrade bokningen, dock högst 500 000 kr totalt.

Om en eller flera försäkrade inte kan delta i det som bokningen avser och anledningen till det är ersättningsbar, men det som bokningen avser kan genomföras med de övriga deltagarna, ersätts den del som motsvarar den eller de ej deltagande försäkrades kostnad. Exempelvis om en av fem personer inte kan delta, kan försäkringen lämna ersättning med 1/5 av det totala priset för bokningen.

Om arrangören gör återbetalning avräknas den återbetalda summan från den ersättning som vi betalar.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Säkerhetsföreskrifter – vad försäkrad måste göra för att undvika skada

Om säkerhetsföreskrifter inte följs, kan ersättningen sänkas eller helt bortfalla.

Ersättningen kan sättas ned om den försäkrades missbruk av läkemedel eller användning av alkohol, droger eller andra berusningsmedel inverkat på försäkringsfallet.

Försäkrad ska inte delta i evenemang om läkare avråder från detta.

### När ska försäkringen betalas

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas i samband med bokningen eller enligt vad som avtalats.

### Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

### Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med Mysafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 08-505 530 00. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd](http://www.mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd). Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se).

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar Mysafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter Mysafetys omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol

### Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är till exempel namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

### Mysafetys behandling av personuppgifter

Förmedlaren Mysafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare och dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning.

För fullständig information om Mysafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida.

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn. Utöver hemsidan kan du skriva till Mysafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ringa vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller mejla till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

### **Information om försäkringsförmedling**

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org.nr. 556522-0612. Mysafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Mysafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

### **Ansvarsförsäkring**

Mysafety har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som Mysafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 564 610 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 6 258 450 EUR ur försäkringen.

### **Ersättning**

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Trygg-Hansa. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

### **Tillsyn**

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

### **Lagstiftning**

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Gäller från 2024-12-01(MS-02-001-1)