

## Förköpsinformation

### Översiktlig information om försäkringen

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan och efter köp av försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked som utgör avtalet. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och akt samhetskav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på mysafety.se Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00.

### Avbeställningsförsäkring

Försäkringen ersätter kostnaden eller del av kostnaden för det försäkrade evenemanget om den försäkrade inte kan delta på grund av att:

- Försäkrad plötsligt drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall.
- Nära anhörig plötsligt drabbas av akut sjukdom eller olycksfall som är av så allvarlig karaktär att anhöriga ska kontaktas.
- Nära anhörig plötsligt avlider.
- Försäkrad måste stanna hemma eller åka hem på grund av inbrott eller väsentlig skada på sitt hem som orsakats av brand, storm, översvämning, vattenläcka, explosion, jordskred eller skadegörelse. Med väsentlig skada menas sådan händelse som innebär att du inte rimligen kan deltaga i det evenemang som bokningen avser.
- Försäkrad avråds av läkare att delta.
- Det allmänna transportmedlet (inklusive reguljärflyg) som försäkrad använder för att åka från sitt hem till destinationen inte går enligt i förväg utannonserad tidtabell.
- Försäkrad har blivit förhindrad att anlända till destinationen pga. att fordonet som denne färdas med råkar ut för trafikolycka eller drabbas av ett mekaniskt fel som kräver åtgärd på verkstad för att vidare färd med fordonet ska vara möjlig.
- Försäkrad blir kallad som vitne i en domstolsförhandling.
- Försäkrads bostad, färdväg eller destination ligger i sådant område där polis eller annan offentlig myndighet officiellt avråder från transport och vistelse utomhus pga. snöfall, halka, dimma, storm eller liknande. Vid vädervarning från SMHI krävs varningsnivå röd.
- Försäkrad som är anställd är försvarsmakten eller Räddningsverket blir utsänd på uppdrag vid tidpunkten för evenemanget och den försäkrade vid tiden för bokningen inte hade kännedom om utsändandet.
- Försäkrad blivit beordrad av arbetsgivare att arbeta (gäller ej egenföretagare).
- Försäkrads barnvakt blir plötsligt sjuk eller får förhinder och detta sker

mindre än 48 timmar före tidpunkten för evenemanget och ingen ersättare har hittats.

Försäkringen gäller även om du är beroende av ledsagare och ledsagaren inte kan delta på grund av ovan nämnda orsaker.

Med nära anhörig avses make/maka/sambo, syskon, egna barn, styvbarn, barnbarn, egna föräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar, svåger, svägerska, sambos barn, sambos föräldrar samt egna föräldrars sambos.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- Avbeställning som beror på sjukdom eller skada som är känd vid tiden för bokningen. Dock kan avbeställning ersättas om den beror på en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver planerad rutinkontroll) eller ändrad behandling inom 6 månader före det att försäkringen köptes.
- Transportförsening/fordonsstopp som beror på brist på drivmedel, motorolja eller batteriladdning.
- Transportförsening/fordonsstopp som försäkrad själv har orsakat.
- Transportförsening som är en följd av att försäkrad inte har planerat resan med hänsyn till väderlek och andra trafikpåverkande händelser.
- Avbeställning som följd av pågående eller planerad undersökning, behandling eller kontroll för konstaterat eller mistänkt hälsobesvär.
- Avbeställning till följd av ändrade planer, dubbelbokning, oro, ånger eller liknande.

### Säkerhetsföreskrifter - vad försäkrad måste göra för att undvika skada

Ersättningen kan sättas ned eller bortfalla helt om försäkrad drabbas av sjukdom eller olycksfall på grund av att försäkrad använt läkemedel på ett felaktigt sätt eller använt alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

### Högsta ersättning per försäkringsperiod

Priset för det försäkrade evenemanget upp till 500 000 kr

Om en eller flera försäkrade inte kan delta i det som bokningen avser och anledningen till detta är ersättningsbar, men det som bokningen avser kan genomföras med de övriga deltagarna, ersätts den del som motsvarar den/de ej deltagande försäkrades kostnad.

Om evenemanget avser ett speciellt tillfälle, tex firandet av 50-årsdag eller möhippa, och den som ska firas inte kan delta på grund av de orsaker som listas under punkterna i föregående avsnitt vad avbeställningsförsäkring gäller, kan hela bokningen ersättas.

Om någon av de försäkrade plötsligt och oförutsett avlider kan hela bokningen ersättas förutsatt att dödsfallet inte direkt eller indirekt orsakats av ett medicinskt tillstånd eller skada som varit känd, visat symptom eller varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering inom sex månader före det att försäkringen tecknades.

Om en eller flera av de försäkrade vuxna deltagarna inte kan delta i det bokade evenemanget pga. en ersättningsbar skada, gäller försäkringen även för andra försäkrade under 18 år som annars skulle varit tvungna att delta i evenemanget utan vårdnadshavare eller annan vuxen försäkrad.

Om någon av de försäkrade drabbas av en ersättningsbar skada, och bokningen avser högst två personer, kan hela bokningen ersättas.

Om arrangören gör återbetalning avräknas den återbetalda summan från den ersättningen vi utbetalar.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se), via brev till Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmäls till försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

### Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är den person eller det företag som tecknar försäkringen.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer köpet avser. När vi skriver du respektive dig avser vi de försäkrade.

Om försäkrad får förhinder och någon annan deltar i dennes ställe, blir den nya deltagaren att anse som försäkrad.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

### När gäller försäkringen

Försäkringen börjar gälla från tidpunkten då bokningen av det försäkrade evenemanget genomförts och betalats och upphör att gälla då du anländer till evenemanget, dock senast vid den tidpunkt då evenemanget startar.

Försäkringen gäller endast för det specifika evenemang den tecknats för och kan inte förnyas.

### När ska försäkringen betalas

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas i samband med bokningen.

### Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

### Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med Mysafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 08-505 530 00. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagar och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se), "kundservice – om du inte är nöjd". Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se). Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar Mysafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter Mysafetys omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig. Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Trygg-Hansa, Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm. Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. [www.arn.se](http://www.arn.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol

### Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålet. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### Mysafetys behandling av personuppgifter

Förmedlaren Mysafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare och dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning.

För fullständig information om Mysafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida.

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn. Utöver hemsidan kan du skriva till Mysafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ringa vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

### Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org.nr. 556522-0612. Mysafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Mysafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

### Ansvarsförsäkring

Mysafety har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som mySafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EUR ur försäkringen.

### Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Trygg-Hansa Försäkring filial. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

### Tillsyn

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige

### Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Gäller från 2024-03-01.